海尔滚筒全自动洗衣机

使用说明书

产品型号: XQG56-B886 XQG56-B986 XQG56-B1086 XQG56-B1286 XQG56-BK886 XQG56-BK986 XQG56-BK1086 XQG56-BK1286 XQG60-B886 XQG60-B986

XQG60-B1086

XQG60-B1286



请在使用前仔细阅读说明书 并月妥善保存以备日后参阅 本产品仅限中国大陆销售和使用

尊敬的海尔用户:

感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺您任何海尔产品需 要安装或维护时,海尔将提供"1+5"的成套增值服务。

"5": 指五项组合服务

1":指安装服务"一次就好"

- a 安全测电服务:服务前提供安全测电及提醒讲解服务
- b 讲解指导使用:指导您正确使用、讲解保养常识,以延长产 品寿命,降低能耗
- c 产品维护保养:产品安装或维修后,为产品提供维护保养, 以延长产品寿命,节约能源
- d 一站式服务营销:如您有新的购买需求,我们可以提供上门 设计、送货、安装、维保一条龙服务
- e 现场清理服务:服务完毕将服务现场清理干净 欢迎您对我们的服务进行监督,一旦我们的服务承诺未执 行到位,请拨打全国统一客服电话 4006 999999 进行投诉 经核实无误, 您将获得 100 元监督奖金!

每尔,期待您的参与!

选购更多产品请登录海尔网上商城 (www.ehaier.com 更便捷 更快速 更省钱)

青岛沿头、滚筒洗衣机有限公司 地址:青岛高科园海尔工业园

电话: 4006 999 999 传真:0532-87636565

邮编:266101 网址: www.haier.com

直通客服邮箱:9999@haier.com 总部服务地址:青岛市 308 国道 609 号 V98497

合格证 Certificate of Quality 检验员

> 版 次:2010年第1版 专用号:0020505570

1注意事项 5 清洁保养

2 附件及安装 6 屏显信息

7 故障排除 3 洗涤前准备

4 洗涤方法 8 保修说明

产品特点:

洗净即停技术 · 自动档技术 · 变频驱动技术

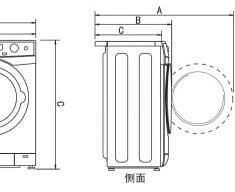
断电记忆技术 · 自清洁功能

本说明书中的图示均为示意图 请以实际产品为准

型号	AGCCC BCCC	AGCCC BILOCC	AGCCC BCCC	
	XQG56-B986	XQG56-BK986	XQG60-B986	
至亏	XQG56-B1086	XQG56-BK1086	XQG60-B1086	
	XQG56-B1286	XQG56-BK1286	XQG60-B1286	
电源	220 V ~ / 50Hz			
进水水压	(0.03-1.0) MPa	(0.001-1.0) MPa	(0.03-1.0) MPa	
额定洗涤容量	5.6 kg	5.6 kg	6kg	
额定脱水容量	5.6 kg	5.6 kg	6kg	
甩干转速	800/900/1000/1200	800/900/1000/1200	800/900/1000/1200	
	转 / 分	转/分	转 / 分	
洗涤噪声	50dB (A 计权)			
脱水噪声	68dB (A 计权)			
能效等级	1 级			
正面外形尺寸	835 mm / 595 mm / 840 mm			
(A/B/C)				
侧面外形尺寸 (A/B/C)	940 mm / 510 mm / 445 mm			

XQG56-B886 XQG56-BK886 XQG60-B886

该系列洗衣机执行国家标准:GB/T4288-2008《家电和类似用途电动洗衣机》 注:以上技术参数如有变更,恕不另行通知。



尊敬的海尔用户

您好!感谢您使用海尔滚筒洗衣机。为了您能更好的阅读本说明书和使用洗衣机。 请务必遵守以下说明中所提及的注意事项。

■ 安全注意事]

本产品属于1类电器,请您在使用时注意用电安全!

● 电源应使用独立插座,且插座接地线要可靠接地,插座应为国家 3C 认证合格产品,3C 认证标志为:

是必须禁止的行为,否则可能会造成洗衣机的损坏

洗衣机拆箱后, 请勿让儿童玩耍拆下

的纸板箱、塑料包装袋、包装泡沫等

- 洗衣机安装到位后,插头应在可触及范围内。 不要通过拽拉电线来拔下洗衣机插头。请勿 用湿手连接电源。
- 电源线不可被压折、压细。若需更换电源线。 请由专业人士更换或与客服中心联系。
- 用户家中应有规格适宜的保险丝等过载保护装 置, 电表、电线、插座等应能承受 10 安培电流。

或危及使用者的人身安全。

请勿放置在不透风的地毯上, 切勿

贴于墙壁或家具,以免发生意外。

请勿放在高于地面的台子上使用,

以防洗衣机跌落。

让地毯堵住底部的通风口。请勿紧





有关产品和使用者的人身安全,必须严格按照警

- 请远离热源及阳光直射的地方, 以免塑料件、橡胶件老化。
- 请勿将机器安装在露天和太潮湿 的环境下, 以免电器件发生结露, 从而造成打火损坏或引起其它事 故。如洗衣机不慎淋上水或漏进 水,请务必在通风晾干后使用。
- 洗衣机必须安装和使用在有地漏



请勿使用易燃清洁剂、干洗溶剂等化学药 品洗涤衣物;请勿靠近洗衣机使用可燃性 喷雾剂; 当煤气等易燃气体泄漏时, 请勿 插拔洗衣机电源插头。洗衣机禁止放在含 有腐蚀性或易燃易爆型气体 (如灰尘蒸汽、 煤气、石油液化气、沼气池等)的环境中。



洗衣机在加热时机门较热,为了安全请 勿让儿童靠近洗衣机。在排出热水时请 小心不要被烫伤。

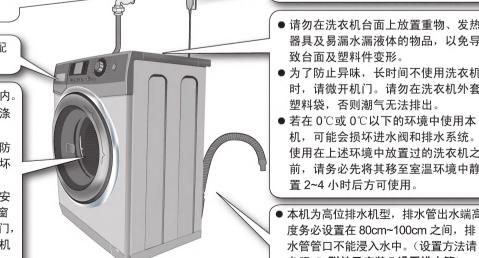
■ 使用注意事项

包装材料。

- 请在每次洗衣前对进水管、水龙头、 排水管连接处进行检查。
- 在程序运行期间,请勿打开洗涤剂分配 器盒,以免洗涤剂冲不净
- 请勿将受化学品污染的衣物投入洗衣机内。 ● 为保护您的洗衣机,请切勿用洗衣机洗涤

衬有钢丝的胸罩:

- 请勿洗涤雨衣、自行车罩、羽绒制品等防 水性衣物以及地毯,以免异常振动或损坏
- ▶ 机门设有自锁保险装置,当洗衣机处于安 全状态(内筒不转,筒内水位低于观察窗 下沿且水温低于50℃)时,方可解锁机门 切记在此之前不要强行开门,以免损坏机 门或烫伤。



● 为了防止异味,长时间不使用洗衣机 时,请微开机门。请勿在洗衣机外套 塑料袋,否则潮气无法排出。 ● 若在 0℃或 0℃以下的环境中使用本 机,可能会损坏进水阀和排水系统。 使用在上述环境中放置过的洗衣机之 前,请务必先将其移至室温环境中静

● 每次洗涤结束后,请断水断电,并将

再次粘到衣物上或窗垫表面发霉。

观察窗垫的夹层清理干净,以免脏物

本机为高位排水机型,排水管出水端高 度务必设置在 80cm~100cm 之间,排 水管管口不能浸入水中。(设置方法请 参照 → 附件及安装7设置排水管)

付于该产品的 BK 系列,如果洗衣机进水方式为水箱进水且水箱水面最低高度和洗衣机机身(台面)最高高度的高度差在 0.1m~0.5m 之间时,为避免洗涤剂冲不干净,在洗涤前请将洗涤剂与衣物一起放入洗衣机内筒或先用水溶解稀释后再倒入洗涤剂分配器盒中。 上述情况下建议不要选择预洗功能和投放软化剂



□ 防鼠板 (本书)

包装螺栓用于在运输时固定洗衣机,请在使用前全部拆除

拆下包装螺栓及

支撑块。

(注意:请妥善保管包装螺栓及支撑块等部件,以备再次搬运时使用

``



2 用防溅塑料堵将包装

■ 螺栓孔堵住。



旋紧紧固螺母前,螺纹露出 约 4mm, 旋紧后, 螺纹露出 小于 2mm。

,-----

将进水管螺母套

进进水阀接头上。

将进水管螺母向

右拧紧,并确认

螺母紧固到位。

`-----



如果进水管接头无法套在水龙头上,



均等紧固进水管接头上的四

则松开四个螺钉,取下衬套再次安装。



压下滑动器并按住锁紧杆



端后压下滑动 器,然后垂直 ➡ □ □

如果每周使用洗衣机一次以上 可不卸下进水管接头,以免固定 螺钉损伤。

3 洗涤前准备

● 根据衣物类型分类

● 根据脏污程度分类

(很脏、不太脏)

● 根据颜色分类

(棉·麻、化纤、毛(丝))

(放在一起洗涤时,请先确认

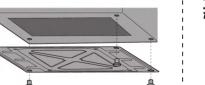
其颜色附着力是否可行)

拧动四个包装螺

防鼠板有凹纹的一面粘贴上毛毡。 将洗衣机向后倾斜,卸下四个底脚。

将防鼠板附有毛毡的一面朝上 ● 使其四个固定孔分别与洗衣机 箱体上的螺栓孔对齐

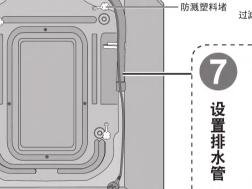
将底脚螺栓穿过四个孔旋紧到 壳体上,重新放平机器。



洗衣机应水平放置于地面,使用前 先调节底部的四个底脚,使洗衣机 处于水平状态。 逆时针方向松开紧固螺母

向左或向右转动调整脚。(顺时针 每 转动为低,逆 时针转动为

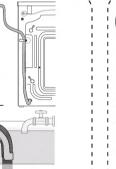
≤ 顺时针方向旋 紧紧固螺母

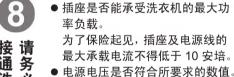


- 电源线

● <u>排水管出水端高度必须在</u> 80cm ~ 100cm 之间, 为了防止 排水管脱落,可将其固定在机器 背面的排水管管卡上或使用排水 管支架将其固定。排水管管口不 能浸入水中。

● 建议不要加长排水管,加长部分 若超过 2.5m, 易出现边进水边排 水的现象。如需加长,请与客服 中心联系。





● 插座与洗衣机的插头是否一致。 如不一致,请重新更换电源线或 插座:如需更换电源线,请由专 业人员更换或与客服中心联系。

分配器盒

洗衣机门

观察窗玻璃-

洗涤前,请参照衣物上的标签确认是否符合洗涤要求(如加热温度、可否甩干等)

放入洗衣机前…

- 清理口袋 ● 缝补开裂处,拉好拉链,
- 扣好纽扣并将内面外翻

本洗衣机仅适用于可用洗衣机洗涤的衣物。

- 洗涤衣物应适量,投入 洗衣机前应抖开
- 脏污严重部位,如袖口、领口等,可事 先涂抹衣领净
- 磨损衣物,请将其装入洗涤网兜中进行洗涤、漂洗、脱水, 以免小物品落入洗衣机内筒与窗垫之间,导致洗涤不充分 或造成高档衣物的损伤。每个洗涤网兜中所放入的物品应 不超过 300 克,并与其它没有放入网兜的衣物一同洗涤, 否则会导致洗衣机的平衡性降低,洗衣机异常震动。 小物品重量参考: 手帕约30克/块, 手套约60克/副, 棉袜约 30 克 / 双, 丝袜约 20 克 / 双。

● 洗涤小物品(如:手帕、手套、袜子等)、易缠绕衣物及易

洗涤负载确认

机型 衣物类型	XQG56 系列	XQG60 系列
不褪色棉麻织物	5 .6kg	6 kg
涤纶/混纺/化纤织物	3 kg	3 kg
羊毛织物	1 kg	1 kg
真丝织物	1 kg	1 kg

按照 GB/T4288-2008 标准附录 A 中 A.4 规定的洗涤物最大重量。 能效测试程序请选择"棉麻+60度+强力去污+最大衣量档位+最高转速"





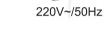


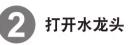
4 洗涤方法

基本操作方法

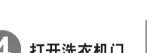






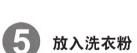




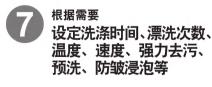


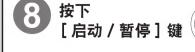












按键及功能详细说明

按此键可以设定洗涤时间 ● 显示区域显示当前程序主洗洗涤

7 [漂洗]键

时为不漂洗。

7 [脱水]键

示时为不脱水。

小室内。

时间,无显示时为不洗涤。 ● 长按此键时间可连续变化

● 可根据洗涤剂投放量设定。

按此键可以选择脱水时间。

拉开洗涤剂分配器盒。

根据洗涤要求,将适量的洗

衣粉、柔顺剂等放到相应的

按此键可以选择漂洗次数 (最多 8 次)。

● 显示区域显示当前程序漂洗次数,无显示

● 显示区域显示当前程序脱水剩余时间, 无显

● 不同程序所设定的最大脱水时间不同。

显示屏 ③: 未选择预约功能,启动洗衣机时变亮 显示屏 4: 程序讲度指示条

显示区域 8次

显示区域 8分

7 [洗涤] 键 显示区域 88分 显示屏 ①:数字显示区(开机显示上次完成的洗 显示屏 ③:童锁图标(同时按下 [预约] 和 [启动 / 暂停] 键 ● 开机时洗衣机自动选择上一次洗 涤程序时间;显示设定的各种代码, 3 秒,启动童锁功能,以避免误碰触按键而改变 如:故障报警时显示 Ecr3 原来所选择的程序;再次以相同方式按下,取消 功能;程序结束,断电,童锁自动解除)

显示屏 6: 门锁图标(机门关闭,图标亮起)

- 涤结束的程序
- 向筒内放衣物时注意不要将衣物 夹在观察窗内框与观察窗垫之间, 以免将衣物损伤或造成机器漏水
- 显示屏显示时间为参考时间,与 实际可能有所差异

3 「电源〕键

按此键,接通电源。

切断电源。

● 接通电源后再次按

● 接通电源后, 若 5

将自动关机。

8 [启动/暂停]键

按此键,洗衣机开始工作

● 运行过程中,按下此键

洗衣机将会暂时停止,

● 在接通电源而没有按动

[启动/暂停]键启动洗

衣机时,长按此键2秒

此时指示灯闪烁。

分钟内未进行其它

按键操作,洗衣机

此键持续2秒即可

7 [温度]键

显示区域 88∞

显示区域 1888

显示区域 L-8

按此键可以选择加热温度 (--、30、40、50、60、90) ● 显示区域显示当前程序温度,"--"为不加热洗涤 ● 各程序允许加热到的最高温度不同。

7 [速度]键

- 按此键可以选择脱水速度。
- 显示区域显示当前程序脱水速度。

● 各程序允许的最大脱水速度不同。

7 [自动挡]键

按此键可以选择衣物重量档位

①自动选择衣物重量档位(本机设有自动挡功能 按[电源]键接通电源后,机门自动弹开,放 入衣物关闭机门,显示屏显示 AULO ,按[启 动/暂停]键,大约2分钟后称重完毕,显示 区域显示衣物重量档位,并自动计算出最佳洗 涤程序,充分省水、省电、省时。

手动选择衣物重量档位

若不想洗衣机自动选择档位,您可按动[自动挡] 键,切换成手动选择衣量档位(显示区域显示 L-1~L-月)。在选择好档位后,洗衣机将 按照档位调整进水量、加热时间和洗涤时间。

- 在手动选择时,当筒内衣物很多(超过半筒)时, 建议选择" L-4"或" L-A"; 当筒内衣物相对较少(未超过半筒)时,建议 选择"L-1"、"L-2"或"L-3"
- 自动挡功能仅适用于"棉麻"、"化纤"、"兰 诺"、"大物"、"夜洗"、"内衣"和"快洗"程 序。在其它程序中,按此键手动选择档位 ("羊毛"、"真丝"程序不可选择)
- 若让洗衣机自动选择,洗衣机会将档位自动设 定为"I-I""L-3""L-A"中的一种。

棉麻 棉麻织物的洗涤

大物 毛巾被等大件衣物的洗涤

内衣 棉质内衣类衣服的洗涤

夜洗 夜间洗涤,噪音小

单脱 单独脱水

● 请根据档位适当调整洗衣粉用量。

-- 6 程序指南

7 [预洗]键 按此键可以选择"预洗功能"

● 按此键,图标亮起,再次按下,图标熄灭,预

● 选择预洗功能时,分配器盒**辶**和**辶**内放入洗

衣粉,未选择预洗功能, 小内不要放洗衣粉。

● 此功能仅在"棉麻"、"记忆"、"化纤"、"兰诺"

此功能可使程序运行到最后一次漂洗时。

● 衣物浸泡中,图标闪烁,剩余时间不变。

● 如浸泡完毕需甩干时,可按动此键或

[启动/暂停]键,闪烁的图标熄灭。

● 此键不能与 [预约] 键一起被选择

洗衣机不排水,衣物浸泡在水中。

洗涤较脏衣物时,可选用此功能。

洗功能取消。

程序有效。

此功能可增加所选程序在主洗阶段的洗

- 轻轻关上洗涤剂分配器盒 灭,功能取消。
- 洗涤剂分配器盒分为3个小室。 ● 此功能仅在"棉麻"、"记忆"、"化纤" "兰诺"、"大物"、"夜洗"程序有效。



止: 预洗用洗衣粉

- 请参照洗衣粉、柔顺剂的使用 说明书。请勿过量使用

- 应使用滚筒洗衣机专用低泡洗 涤剂。若洗涤合成或羊毛织物

7 [强力去污]键

按此键可以选择"强力去污功能"。 涤时间、漂洗次数

- 此功能在程序启动前设定有效。

: 主洗用洗衣粉

注意

- 软化剂或液体洗涤剂最高液面
- ▶ 洗涤剂分配器盒中所投放的洗 涤剂仅为一次洗衣用量。
- 选择预洗功能时,请将洗衣粉
- 加入宝洁公司的兰诺柔顺剂。
 - 注意以上操作应在未启动童锁的状态下进行。



● : 软化剂、柔顺剂、漂白剂等

- 有关洗衣粉、柔顺剂等的用量
- 不要超过分配器盒的 MAX 标识 ● 请将浓稠的软化剂或液体洗涤 剂稀释后再放入分配器盒内。
- 投入分配器盒的、山和、山室中。 ● 选择兰诺程序时,需在★● 室中
- 再按[启动/暂停]键继续运行 (有些功能不可选)。 时,应使用专用洗涤剂。

- 按此键,图标亮起,再次按下,图标熄
- 各自用途如下:

显示屏 ② 预约时间 7 [预约] 键 按此键可以设定预约时间。

- 按此键,指示灯亮起,每按动一次按键预约时间增 加 30 分钟 (增加范围 0.5~24h), 长按此键预约时间
- 预约工作状态中,显示屏显示预约时间并倒计时。 预约时间为洗涤结束的时间,如 5:□□ ,表示 6 小 时后洗涤结束(预约时间必须大于程序运行的时间)。
- ●"单甩"程序,无预约功能。

7 [防皱浸泡]键 按此键可以选择"防皱浸泡功能"

- 可连续变化。
- 按电源按键关机重启即可取消预约功能。

其它功能

可取消所有程序的蜂鸣声音 (不包括报警声音)。 先选择"自清洁"程序,然后同时按下[预约] 和[预洗]键持续3秒,蜂鸣声音取消,显示 屏显示 beep OFF 。再次以相同方式按下此二键, 即可恢复蜂鸣声音,显示屏显示 beep On a

■洗涤过程中取消或重新选择程序

- 按[电源]键关机取消正在运行的程序,再按 「电源〕键开机即可重新选择程序。
- 在程序运行过程中,若需要选择附加功能,可 先按[启动/暂停]键,然后选择所需附加功能,

■断电记忆功能

本机设置了断电记忆功能,如遇突然停电或插 头松脱时,洗衣机可以记忆程序运行状态,来 电后继续原程序工作

程序继续运行。

正常现象,对此我们深表歉意。

甩干过程中,当衣物分布不均匀时,洗衣机会将 衣物抖散,使其均匀分布后再进行甩干。若在设 定的时间内,仍分布不均匀,洗衣机将不进行甩 **■记忆程序功能** 干。请检查衣物并重新整理,然后再选择"单脱" 程序。衣物较少时,由于偏心保护,洗衣机可能 选择"记忆"程序,设置各种洗涤参数,洗涤程 不进行甩干,此时可增加部分衣物,均匀分布后 序结束后,所有洗涤设置被存储,想使用相同的

洗衣机可根据所选程序自动调整洗涤时间和漂洗 次数,达到最佳洗涤效果。

- 为了保护洗衣机,在甩干时设定了偏心保护功能。 洗涤 + 加热时间小于 20 分钟的程序

进行甩干。(此功能会造成甩干时间延长,这是 设置洗涤时,只需开机后选择"记忆"程序即可。 (本功能不记忆设定的预约设置)

可记忆已设定的洗涤设置。

■洗净即停功能

● 增加"强力去污"、"预洗"、"防皱浸泡"功能

可打开机门。

洗净即停功能在下列程序或情况下无效。

● 棉麻、化纤以外的程序

● 改变主洗洗涤时间和漂洗次数

记忆 存储用户个性化洗涤设定 化纤 化纤织物的洗涤 羊毛 羊毛织物的洗涤 真丝 真丝织物的洗涤

洗涤棉麻织物(请使用宝洁公司

清洁洗衣机内筒 (加入少量洗衣

粉或洗涤剂,不要放入衣物)

兰诺 的兰诺柔顺剂,可只漂洗一次,

快洗 不太脏的棉麻及化纤织物的洗涤

节水省时,节能降耗)

适用洗涤衣物

		与客服中心联系。
Err2	排水故障	清洗过滤器,检查排水管是否堵塞,若仍出现,请与客服中心联系。
Err3	温度传感器故障	请与客服中心联系。
Err4	加热故障	请与客服中心联系。
Err5	进水异常	关机解除(检查是否打开水龙头、水压过低或停水;排水管高度是否低于80cm或排水管口浸在水中;清理进水阀),若仍出现,请与客服中心联系。
Err7	电机停转或速度反馈有误	请与客服中心联系。

解决方法 E-III 水位传感器故障 请与客服中心联系。 lob 脱水时分布不平衡 将衣物抖散均匀,若仍出现,请与 Err I 门锁锁门异常或未关好门 重新关好洗衣机门,若仍出现,请 客服中心联系。 RL-E 衣物过量,超出允许范围 将衣物取出一部分,减少衣量。 FUB- 通讯故障 请与客服中心联系。 RULD 洗衣机处于自动称重状态 L-1 洗衣机衣量显示代码,衣物少于 1kg 或未加衣物时显示。

[1-3] 洗衣机衣量显示代码,衣物约 3kg 时显示 L-R 洗衣机衣量显示代码,衣物基本满筒时显示

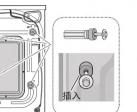
En d 洗衣结束。 □FF 不符合开门条件,门锁不允许解锁

自动解除,若仍出现,请与客服中 ● Ecr5 Ecr8 报警时洗衣机同时排水,属正常现象

请将开箱所卸下的组件(包装螺栓,橡胶套管等)按下述方法安装,以免内部组

≥ 拧紧四个包装螺





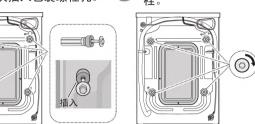
清洁进水管接头及进水阀过滤网

请经常清洗进水管接头及进水阀过滤网,

以免水中杂质堵塞进水管接头

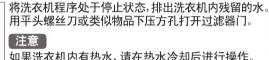
,-----

②清洗讨滤网



件震动损坏。

掀开四个防溅塑料



清洁过滤器(每月清洗一次)

请将排水管尽量放低,使泵内的水流出,以

免存留的水变质产生异味,存水流尽后请将

为防止潮湿和异味的出现,请进行以下操作:

BK 系列产品此部分的清洗请按照以下方法: 如果洗衣机内有热水,请在热水冷却后进行操作。



5 清洁保养

长时间不使用时

排水管放置到原处。

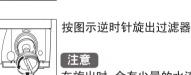
每次洗涤后

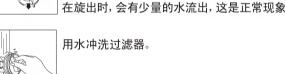
● 关闭水龙头

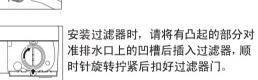
● 拔下电源插头

● 打开机门

拖出左下方的污水流尽管,拔下白色塑料堵,此时 会有残余水流出,可准备容器盛接。 待水流尽后,将白色塑料堵插回到污水流尽管并将 污水流尽管放回原位。 **`-----**







6 屏显信息

Erra 超过报警水位

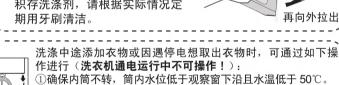
屏显信息及解决方法

清洁洗涤剂分配器盒 请经常清洗分配器盒。

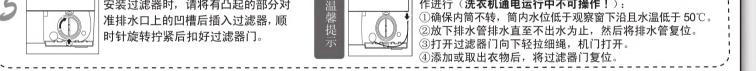
①取出过滤网

清洗时先将分配器盒按右图所示拉 出,然后放入水中清洗干净,再重

新装好。 ● 洗涤剂分配器盒放置槽因可能会 积存洗涤剂,请根据实际情况定 期用牙刷清洁。



洗涤中涂添加衣物或因遇停电想取出衣物时,可通过如下操, 作进行 (洗衣机通电运行中不可操作!)



③安装过滤网

先轻轻按下

水龙头漏水

积水

■ 洗涤前

排水管和机器

内可能有少量



> 请确认是否停电 ⇒ 请确认电源保险丝或电流断路器完好

无损。 ⇒ 请打开水龙头。

⇒ 请按下[电源]键。 ⇒ 请确认是否设定了"预约"功能。 ⇒ 请按[启动/暂停]键。

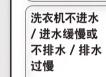
> 请确认水压是否过低。

⇒ 请确认过滤器是否堵塞。

少漂洗次数。

⇒ 请打开水龙头。确认是否停水了。

⇒ 请确认水龙头、进水管是否冻结。



- ⇒ 请确认进水管是否弯折。 ⇒ 请确认进水阀是否堵塞。 ⇒ 请确认是否选择了"预约"功能而导致
- 不讲水。 ⇒ 请确认是否已启动程序。
- ⇒ 请确认排水管是否弯曲、折叠、堵塞。 ⇒ 请确认排水管管端高度是否高于地面

> 请确认水管高度是否低于 80cm。

洗衣机边进水 边排水

反复漂洗不脱

,请确认排水管口是否浸在水中。 ⇒ 带有"洗净即停"功能的洗衣机会根据 衣物脏污程度自动增加(1~2次)或减

症状

采取以下措施仍然无法正常使用,或者出现下表以外的症状以及牵涉到安装相关内容时

委托修理前,请先按照下表确认故障原因。

请与客服中心联系。

原因/解决方法

出厂检验时残留的水,属正常现象。

⇒ 请选择合适的水龙头。

⇒ 请将进水管接头安装到位。

⇒ 请确认水龙头是否损坏。

> 请将电源插头插牢。

原因/解决方法

■ 洗涤中

- ⇒ 确认机器是否倾斜、摇晃
- ⇒ 确认洗涤筒内是否有硬币或金属等异物 ⇒ 确认是否是洗涤物的纽扣、拉链所致。
- ⇒ 排水泵或电机工作时的声音并非故障
- 洗涤无力。 效果不好
- ⇒ 请不要使洗涤物的重量超过洗衣机的标 准洗涤容量。 请确认洗涤剂的种类和用量是否合适。
 - ⇒ 请确认程序选择是否正确。
 - 请确认是否处于暂停状态。 ⇒ 请确认是否按下了[防皱浸泡]键。

请确认衣物是否缠绕打结。

⇒ 请确认是否突然停电或停水。

洗衣机不甩干 ⇒ 洗衣机程序设置排水时间,需经过一段 甩不干或时间 时间才开始甩干。

■ 洗涤后

程序没结束就

停止运行

- ⇒ 请确认是否添加了过多的洗涤剂。 ▷ 请确认是否洗涤衣物太少而产生偏心保
 - 护, 如单件羊毛衫。 脱水声音大及 ⇒ 请确认运输固定用螺栓是否已全部拆除
 - 振动移位 > 请确认洗 衣机是否已放置平稳。
 - ⇒ 请确认衣物是否缠绕打结。 ⇒ 请确认洗衣机是否碰撞到其它物品。 请确认是否掉入异物。
 - 控制面板局部 ⇒ 电子元件微热作用,属正常现象。

发热

其它 无法进行按键

> 请确认是否选择了"童锁"功能。 启动后,选择其它程序等,请先按[启动] 暂停]键再进行操作。

超过预约时间 ⇒ 洗涤过程中衣物偏置。

洗涤仍未结束 > 讲排水条件不良,导致时间延长。

感谢您使用海尔家用洗衣机,我公司将 按照《消费者权益保护法》的有关规定, 凭发票为您提供以下服务。

8 保修说明 、家庭用洗衣机的整机免费保修三年。 、下列情况不属于免费保修范围。 1. 用户因运、装、用、管不当而损坏的; 属于免费保修范围。

●本洗衣机包含可回收利用材料,废弃时请正确处理,保护环境;机器超过使用寿命时,请及时报废更新

- 2. 自行拆卸产品的: 3. 涂改发票或无购机发票的
 - 4. 因异常电压、火灾等外部原因损坏的; 备注:1、本产品如有结构变化、数据变化; 5. 未按说明书、洗衣机主体注意标牌等注
 - 意事项要求使用的。 家庭用以外的洗衣机使用提示:
 - 该产品为家用产品,除家庭以外(如:学校、

- 2、根据需要,以下零件可供选购 进水管加长管
- 排水管加长管

为了您更好的使用,请定期与海尔售后服务部 门联系维护保养,以免造成损失。 恕不另行通知。

公寓、部队、企业、医院、洗衣房、洗浴中心

酒店、宾馆、招待所等团体) 使用本产品,不